



INFORMACE PRO ZÁJEMCE O PEČOVATELSKOU SLUŽBU

1. O sociální službu můžete projevit zájem - osobní návštěvou v kanceláři vedoucí pečovatelské služby (dále jen PS), telefonicky, dopisem či emailem. Osobní návštěvu doporučujeme předem telefonicky domluvit s vedoucí PS.
2. Při osobní návštěvě Vám vedoucí PS předá tiskopisy: Žádost o PS, sazebník úhrad, pravidla pro poskytování PS. Zároveň Vám budou poskytnuty všechny potřebné informace. Pokud se nemůžete dostavit k osobní návštěvě, mohou Vám být zmíněné tiskopisy zaslány emailem nebo poštou.
3. Při telefonickém rozhovoru nebo písemném kontaktu (dopis, email) Vám budou poskytnuty základní informace. Současně bude zjištěno, co požadujete (o jakou službu máte zájem), jaké jsou Vaše potřeby a přání.
4. Po vyplnění Žádosti o PS (vyplňuje žadatel, popř. kontaktní osoba, v případě, že jste omezen ve svéprávnosti, jedná za Vás soudem určený opatrovník nebo zmocněnec – je nutné doložit kopii o opatrovnictví, notářsky ověřenou plnou moc, nápomoc při rozhodování, nebo zastoupení členem domácnosti) si domluvíte schůzku s vedoucí PS k předání tiskopisů nebo můžete Žádost zaslat poštou nebo emailem.
5. Po přijetí je Žádost označena datem přijetí, pořadovým číslem a je zavedena do Evidence žádostí.
6. Vedoucí PS Vaši Žádost posoudí po formální stránce, shledá-li, že v ní něco chybí, bez zbytečného odkladu Vás vyzve k doplnění.
7. Následně budete v nejbližším možném termínu kontaktováni vedoucí PS a společně si domluvíte termín sociálního šetření. To může proběhnout ve Vašem domácím prostředí, v sociálním či zdravotnickém zařízení nebo přímo v kanceláři u vedoucí PS.
8. V případě nedostatečné kapacity bude sociální šetření odloženo a provedeno až po uvolnění kapacity. Pro zavedení PS je vždy nutné aktuální sociální šetření.
9. Cílem sociálního šetření je zhodnotit Vaši soběstačnost při denních činnostech, zjištění Vašich potřeb a přání. Zároveň Vám poskytneme potřebné informace a zodpovíme Vaše dotazy. Také Vás budeme informovat o výši úhrady za služby. Na závěr sociálního šetření si domluvíte přesný den a čas zavedení PS a její rozsah a četnost.
10. Žádosti o PS se vyhodnocují na poradách sociální práce, které se účastní ředitel, manažerka kvality, vedoucí PS a sociální pracovnice. Rozhoduje se o tom, zda žadatel odpovídá cílové skupině požadované služby, zda nejsou důvody k jejímu odmítnutí. V takovém případě bude žádost odmítnuta a žadatel o tom bude písemně vyrozuměn.

Kontakt na vedoucí Pečovatelské služby Podbořany

Pavλίna Olivová, DiS.

tel.:774 721 418

email:olivova@domovpodborany.cz

V Podbořanech dne 1.9.2023

Mgr. Kamil Hajný, ředitel