

Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2017

Obsah

- I. Sídlo organizace
- II. Vznik a postavení organizace
- III. Zaměření a činnost organizace
- IV. Stavebně technické uspořádání
- V. Základní údaje o klientech
- VI. Organizační struktura a zaměstnanci
- VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců
- VIII. Organizační struktura a zaměstnanci
- IX. Zaměření a činnost organizace
- X. Stavebně technické uspořádání, služby
- XI. Výsledky kontrol za rok 2017
- XII. Vedení organizace, kontakty

Přílohy

- 1. Čerpání rozpočtu organizace
- 2. Slovníček pojmů a zkratk

Poděkování

Naše poděkování patří dobrovolníkům: manželům Koritňákovým, pí.Skalové, pí.Velechovské, p.Nevečeřalové, p. Kratinovi.

Děkujeme za dary, které nám poskytli v roce 2017 tito dárci: Nadační fond Veolia, Česká lékárna Holding, a.s. – Dr.Max, p. Kratochvíl, p. Picková, p.Švarc

I. Sídlo organizace

Název: Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace

Sídlo: Nádražní 933, 441 01 Podbořany

IČ: 65650964

DIČ: CZ65650964

II. Vznik a postavení organizace

Organizace byla založena usnesením Městského zastupitelstva Podbořany č. III/11, ze dne 18. 12. 1997, ve znění změn a doplňků zřizovací listiny ze dne 22. 5. 2002 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/8, ze dne 14. 4. 2004 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/11, ze dne 28. 2. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/9, ze dne 25. 4. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/8, ze dne 12. 9. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/6, ze dne 17. 12. 2008 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č. III/18, ze dne 21. 10. 2009 usnesení Zastupitelstva města Podbořany č.III/5.

Právní forma organizace je příspěvková organizace. Domov je zapsán v obchodním rejstříku oddílu Pr, vložce číslo 856. Domov je samostatnou právnickou osobou, nabývá práv a zavazuje se svým jménem. Hospodaří se svěřeným majetkem a nemovitým majetkem ve výpůjčce od svého zřizovatele. Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými předpisy a pokyny zřizovatele.

Zřizovatelem je Město Podbořany, se sídlem Mírová 615, 441 17 Podbořany, IČ: 00265365.

III. Zaměření a činnost organizace

V roce 2014 došlo ke změně registrace sociální služby domovy pro seniory. Stávající služba byla rozšířena o služby domovy se zvláštním režimem a odlehčovací služby. Organizace reaguje na poptávku po těchto službách v našem regionu a přizpůsobuje službu stávajícím uživatelům.

Hlavní účel činnosti:

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb formou pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Hlavní předmět činnosti je vymezen § 49,

§44, §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Při poskytování sociálních služeb organizace může zajišťovat pro své klienty i služby fakultativní dle vnitřních předpisů organizace. Zdravotní ošetrovatelskou a rehabilitační péči poskytuje organizace podle § 36 zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách v platném znění.

Vymezení doplňkové činnosti:

Pronájem nevyužitých nebytových prostor, výroba upomínkových předmětů, pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí, ubytovací služby pro návštěvy obyvatel dle vnitřních předpisů organizace, hostinská činnost (vaření jídel pro místní důchodce), reklamní činnost a marketing.

Hlavní poslání služeb organizace:

Domovy pro seniory

Posláním pobytové služby Domova pro seniory (DpS) je podpora seniorů, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Svou činností je podporujeme v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních společenských kontaktech.

Domovy se zvláštním režimem

Posláním pobytové služby Domovy se zvláštním režimem (DZR) je nepříznivá celoroční podpora seniorů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodů věku a chronické duševní nemoci. Svou činností je podporujeme v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních rodinných a společenských kontaktech.

Odlehčovací služby

Posláním pobytové Odlehčovací služby (OS) je časově omezené poskytnutí pomoci a podpory seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci nebo zdravotního postižení, o něž běžně pečují jiné osoby (např. rodinní příslušníci). Pečujícím osobám poskytneme určitý čas k oddechu a vyřízení nutných záležitostí.

Cílové skupiny uživatelů služeb:

Domovy pro seniory

Službu poskytujeme seniorům v nepříznivé sociální situaci, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku (od 65 let) a zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Domovy se zvláštním režimem

Službu poskytujeme seniorům od 60 let v nepříznivé sociální situaci, kteří trpí stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc, případně dohled jiné osoby.

Odlehčovací služby

Službu poskytujeme seniorům od 60 let v nepříznivé situaci, kteří žijí se svými rodinami, ale ty jsou soustavnou péčí o ně vyčerpány a potřebují určitou dobu k odpočinku, regeneraci sil či k vyřešení různých záležitostí nebo seniorům, kteří žijí osaměle a po přechodnou dobu potřebují péči jiné osoby. Služba se poskytuje max. po dobu 3 měsíců.

Základní činnosti při poskytování sociální služby:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kapacita ubytování je 115 míst: z toho - 79 DpS, 34 DZR a 2 OS. Průměrná obsazenost od počátku roku byla 91,38 %. K 31. 12. 2017 bylo ubytováno 101 klientů: z toho - 66 DpS, 33 DZR a 2 OS.

Poskytovatel služeb se zaměřoval především na zkvalitňování podmínek pro důstojné, přiměřené, bezbariérové bydlení klientů a na poskytování bezpečné služby, kdy se zaměřil na školení pracovníků přímé péče a zdokonalování vnitřních předpisů.

Ubytování probíhá převážně na jednolůžkových pokojích (86 pokojů z toho 62 je jednolůžkových). Všechny pokoje mají vlastní WC a koupelnu, většina z nich i balkony. Jednolůžkové pokoje si může obyvatel kompletně zařídit vlastním nábytkem.

Hlavní nabídka ubytovacích služeb zahrnuje:

- a) ubytování v pokojích vybavených dle dohody vlastním nábytkem nebo nábytkem poskytovatele služby s možností dovybavení vlastními doplňky
- b) poskytnutí společných místností a ostatních prostor, tj. jídelny, společenského sálu s kantýnou, knihovny, společenských místností na patrech, rehabilitačních prostor, tělocvičny, návštěvní místnosti, vstupní haly, prostor před jídelnou s nápojovým automatem, prostor s akvárii, pracoven volnočasových aktivit, kuchyněk na patrech, kuřárny, společných koupelen a sociálních zařízení na jednotlivých patrech, atria, terasy, zahrady
- c) úklid pokojů a společných prostor v periodě dle individuální dohody s klientem, malování dle potřeb a v souladu s hygienickými požadavky
- d) opravy a údržbu zařízení pokojů a společných prostor, revize používaných elektrospotřebičů a vyhrazených technických zařízení v souladu s bezpečnostními požadavky a dle potřeby

- e) praní, žehlení osobního prádla, ložního prádla, praní záclon a závěsů, provádění drobných oprav, šití a zašívání
- f) poskytnutí dalších služeb tj. zajištění tepla, elektrické energie, odvoz komunálního i nebezpečného odpadu atd.

Pro postupné naplňování standardu pro ubytování, který by uspokojoval potřeby a požadavky klientů a zlepšoval jejich kvalitu života poskytovatel:

- a) nakoupil 4 elektricky polohovatelná lůžka, antidekubitní matrace
- b) zakoupil židle, skříň uzamykatelné, křesílka,
- c) vymaloval prostory domova dle potřeb, provedl opravu podlahových krytin na pokojích, opravu koupelen na pokojích
- d) pořízení automatické pračky na prádlo, pro klienty které nechtějí dávat do prádelny
- e) zakoupil vertikální plošinu pro imobilní osoby – přístup z terasy do prostor zahrady
- f) zakoupil profesionální pračku Elektrolux

Stravovací služby byly zaměřeny na zkvalitňování stravy klientů a dodržování pitného režimu, ke každému hlavnímu jídlu jsou v nabídce 4 druhy pití. Pokračuje se ve výběru stravy ze třech chodů. Jeden z chodů je doporučen pro diabetiky. Každý měsíc zasedá stravovací komise, které se může zúčastnit každý klient. Projednávají se zde jídelní lístky na následující měsíc, které jsou konzultovány s nutriční terapeutkou. Klienti vznášejí své připomínky, se kterými je dále pracováno. Hlavní nabídka stravovacích služeb zahrnuje celodenní stravování – snídani se svačinou, oběd a večeři. Dokoupit si je možno v rámci fakultativních služeb svačiny a druhé večeře. Strava je přizpůsobena individuálním požadavkům (strava racionální, diabetická, šetřící). Při zpracování nabídky stravy se klade důraz na pestrost a vyváženost. Klienti jednoduchým způsobem každý den hodnotí kvalitu jídel. Vedoucí stravování každý den vyhodnocuje spokojenost klientů s uvařeným jídlem. Na základě stanovených norem pro přípravu a výrobu jídel byla v roce 2017 splněna stravovací jednotka v daném množství, kvalitě a finanční hodnotě.

Ve stravovacím úseku je zaveden funkční systém kritických bodů (HACCP), kterým je zabezpečována stálá kontrola nad bezpečností pokrmů i potravin ve všech fázích výrobního procesu, tj. od příjmu surovin přes výrobu, skladování a uvádění do oběhu.

Přehled počtu vyrobených jídel v roce 2017

Počet stravovacích dnů pro obyvatele byl 36 677. Bylo uvařeno 679 porcí pro cizí a důchodce zvenčí, pro zaměstnance 7 487 porcí.

Plánovaná stravovací norma byla 3 067 299,00 Kč, skutečně provařeno bylo 3 067 299,51 Kč.

Pro zlepšení služeb stravování a zajištění kvality bylo dokoupeno drobné nádobí do kuchyně. V kuchyni se během roku prováděly opravy za 119 tis.Kč.

K dispozici je Blixer – kuchyňský robot k mixování stravy klientům, který jejich zdravotní stav neumožňuje přijímat stravu jinak než tímto způsobem.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, služby sociálně ošetrovateľské a zdravotní péče.

Každý pokoj v domově má vlastní sociální zařízení včetně sprchového koutu nebo vany. K dispozici jsou též moderně vybavené společné koupelny, osazené sprchovacími panely, které zajišťují bezpečnost při manipulaci s horkou vodou a eliminují možnost selhání personálu a případné poranění klienta.

Dále zajišťují na vysoké úrovni okamžitou dezinfekci všech použitých zařízení včetně sprchovacích lůžek, van, sprchovacích křesel, zvedáků atd. používaných při hygieně klientů. Hygienickou péči si mobilní klienti provádí samostatně, při zhoršení zdravotního stavu a dle individuálního plánu klienta je vykonávána za pomoci personálu. Denní hygienická péče zahrnuje ranní toaletu při vstávání a večerní toaletu. V případě potřeby je hygienická očista provedena vždy při potřebě klienta. Kadeřnice dochází do DpS 1x týdně, zajišťuje mytí hlavy, střihání a úpravu účesu a holení u mužů dle individuálního požadavku každého klienta. Pedikérka dochází do DpS pravidelně každý měsíc a zajišťuje péči o nehty a chodidla. Klienti mohou využít i externích služeb ve městě. Služby přímé obslužné péče jsou poskytovány na základě individuálních plánů klientů. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který je klientovým důvěrníkem, přes kterého jsou řešeny individuální potřeby každého jednotlivce. Ambulantní zdravotní péče je zajišťována v ordinaci DpS smluvním lékařem 2x týdně. Při zhoršení zdravotního stavu imobilního klienta provádí lékař návštěvu u lůžka na pokoji. V ordinaci je prováděna většina odběrů biologického materiálu. Podle potřeby do DpS dochází ke konzultacím a k případnému ošetření klientů odborný lékař - dermatolog. Klienti docházejí na odborná vyšetření dle doporučení smluvního lékaře a dle požadavku odborných ambulantních lékařů, imobilní klienti jsou přepravováni sanitou a je jim přidělen doprovod z řad personálu. Během roku bylo provedeno u klientů zařízení celkem 1 589 odborných vyšetření. Hemodialýza proběhla celkem 563x, další častá vyšetření jsou např. diabetologická, psychiatrická (DZR služba), ortopedická, oční a chirurgická. Klienti jsou očkováni proti pneumokokové infekci dle zdravotního stavu a pravidelně na podzim přeočkováni proti chřipce pokud s očkováním souhlasí. SZP zaměstnané v organizaci provedly během roku u klientů 19 596 odborných výkonů. V případě potřeby je využíváno služeb RZP, v roce 2017 celkem 82x. V roce 2017 bylo hospitalizováno 63 klientů. Doba hospitalizace se pohybuje od 3 dnů do 3 měsíců. V individuálních případech i déle než půl roku. Rehabilitační péče je zajišťována na základě doporučení lékaře externě. Pracovníci sociální péče vedli léčebný tělocvik skupinový v tělocvičně. Individuální tělocvik byl prováděn na pokoji klienta i v tělocvičně. Ke zvýšení ošetrovateľské péče vedlo využívání dvou výškově nastavitelných van. Tato zařízení poskytují komplexní řešení pro všechna stadia koupacího cyklu včetně přesunů a transportu. Využití těchto zařízení pomůže některým klientům znovu získat nezávislost při koupání. Umožní dále koupel s asistencí i zcela imobilním klientům, kteří byli odkázáni na sprchovací lehátka. Zařízení je vhodné pro různé stupně mobility klienta. Klientovi nabízí stimulaci pokožky, zvýšení periferního oběhu, úlevu od bolesti, pomůže při prevenci proleženin, teplá koupel uvolňuje svaly a uklidňuje mysl. Dochází k celkové relaxaci klienta, zlepšuje se kvalita života klienta, zvyšuje se jeho bezpečnost při koupání. V neposlední řadě tyto zařízení odstraňují namáhavou ruční manipulaci s klientem.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti

16 zaměstnanců pracuje s konceptem smyslové aktivizace, který byl zaveden v roce 2014. Za rozvoj smyslové aktivizace jsme velmi pyšní. Zaměstnanci se pravidelně setkávají s klienty, celý koncept vede k péči o naše klienty především srdcem a lidským přístupem. Koncept péče je určen především pro osoby velmi staré nebo klienty trpící demencí a představuje další důležitou složku péče o seniory v sociálních zařízeních. Podpora a procvičování smyslových funkcí přináší klientovi nejen příjemný pocit, ale zároveň je to pro něj také určitá forma prožití času. Společně s procvičováním smyslů klient projevuje také fyzickou aktivitu, a to slouží k udržení stupně jeho soběstačnosti – např. při samostatném příjmu potravy, při hygieně a dalších běžných denních činnostech.



I v roce 2017 pokračujeme v úspěšném projektu pod názvem „Mezigenerační setkávání“. Spolupráce se ZŠ v Kryrech je stále velmi pestrá. Uskutečnila se návštěva našich klientů ve škole a to na výstavu zvonečků a práníčků vyrobených dětmi a děti následovně přijely do DpS nazdobit perníčky s klienty DZR.



Za velký úspěch považujeme spolupráci s Dobrovolnickým centrem Ústí nad Labem. Během roku se podařilo rozvinout dobrovolnickou činnost v domově. V současné době máme celkem sedm dobrovolníků, kteří navštěvují pravidelně jednou týdně klienty, chodí s nimi na procházky nebo tráví čas ve společenských místnostech. V době adventu uspořádali „Adventní posezení“, při kterém si nejenom s klienty povídali při občerstvení,

kteřé připravila parta dobrovolníků v podobě domácích štrůdlů, chlebičků, kávy a vínu, ale společně vyrobili papírovou hvězdu, kterou si ještě týž večer většina klientů vyzdobila svůj pokoj.



Další z používaných metod pro uživatele s narušenou nebo omezenou schopností vnímání, komunikace a pohybu je bazální stimulace. Cílenou stimulací smyslových orgánů aktivuje činnost centrální nervové soustavy a tak podporuje vnímání, komunikaci a pohyb uživatele.

Chvilky na oddělení domova se zvláštním režimem a oddělení zvýšené péče zpřijemňují dvě andulky, rybičky a na terase kočky, které zde mají svůj koutek. Klienti sami mají dále možnost chovat drobné zvíře za dodržení podmínek stanovených domovem.

Pokračujeme ve spolupráci s rodinným centrem Sedmikráska v Žatci. Jednou týdně probíhá v tělocvičně domova muzikoterapie – hra na drumbeny (bubínky). Při hře dochází k uvolnění, přichází radost a klienti aktivně relaxují. Tato muzikoterapie si získala velkou oblibu u klientů. V červnu se klienti zúčastnili Bum Festu ve Dvoře u Svatého Jakuba v Žatci. V domově se vystoupení s bubínky stalo nedílnou součástí na akcích pořádaných domovem.

Velmi oblíbená je nově zavedená muzikoterapie, kde se klienti schází 1x týdně a zpívají lidové písničky za doprovodu kytary.

Každý pátek v dopoledních hodinách dochází do domova potěšit klienty majitelka canisterapeutických psů. Mnozí z našich klientů byli chovateli psů, koček, domácích zvířat a rádi si zavzpomínají právě na tyto své mazlíčky.

V DpS Podbořany maximálně podporujeme zapojení rodinných příslušníků a blízkých osob do péče o klienta. Cílem je zapojovat rodinu do plánů péče o klienta.

Nadále pokračujeme ve spolupráci s Gymnáziem a Střední odbornou školou Podbořany. Studenti jsou našimi velkými pomocníky například při obsluze klientů při pořádání Soutěžního klání, při pořádání Chmelových her jsou dokonce i členy soutěžících týmů. Spolupráce se Základní školou v Husově ulici, Základní školou praktickou, s Mateřskou školou (Bratří Čapků), s Mateřskou školou (Hlubanská) a s Mateřskou školou (Žatecká)

v roce 2017 pokračuje. Jako dík těmto dětem jsme uspořádali dětský den plný soutěží. Toto úžasné dopoledne bylo zakončeno představením loutkového divadla.

V roce 2017 se nám podařilo získat prostředky na projekt Podoby domova – není domov jako domov z Nadačního fondu Veolia. Tímto projektem bychom rádi rozšířili svou působnost do měst a obcí mimo Mikroregion Podbořanska a podpořili setkávání širší veřejnosti, mladé generace a našich seniorů.



V roce 2017 jsme se zapojili do projektu Českého rozhlasu – Ježíškova vnoučata. Oslovili jsme klienty a do databáze jsme vložili 11 přání na dárek a 1 zážitek. Přání našich klientů byly opravdu drobné pozornosti, které měly splnit cíl celého projektu a tím rozzářit jejich oči radostí, štěstím a překvapením. Všechna přání byla splněna.



Velký úspěch sklízí „Kavárnička“, která je otevřena jedenkrát týdně pro naše klienty a jejich blízké. Klienti si přichází popovídat, dát si kávu, čaj, zákusek nebo malé občerstvení. Kavárnička je oblíbeným místem pro společná setkávání.

DpS Podbořany je otevřen veřejnosti. V měsíci říjnu jsme uspořádali Den otevřených dveří, který byl určen pro všechny zájemce z řad veřejnosti. O své činnosti jsme

informovali veřejnost v regionálním tisku (Region Podbořanska, Žatecký a Lounský deník), na webových stránkách města Podbořany a v regionální televizi.

Nadále naše klientky pletou ponožky nově narozeným občánkům Podbořan, i toto se stalo velmi hezkou tradicí.

Jednou týdně se konalo skupinové cvičení paměti, kde si naši klienti za pomoci různých testů a pomůcek procvičovali paměť. Velmi se osvědčila mezi klienty sportovní hra Boccia.

Pokračovalo také setkání klientů a vedení domova vždy každou první středu v měsíci. Klienti byli na těchto sezeních informováni o dění v organizaci. Na setkání byli naši klienti seznamováni s novými pracovníky a praktikanty. Byli informováni o nabídkách volnočasových aktivit, měli možnost se vyjadřovat k úrovni poskytovaných služeb. Vznášeli zde své námítky a připomínky a byli informováni o vyřizování těchto připomínek.

V roce 2017 jsme pomohli několika rodinám uspořádat důstojné rodinné oslavy životních jubileí našich klientů.

Nedílnou součástí života v domově jsou i smutné chvíle, ke kterým patří i zakončení životní cesty klienta. Na této cestě doprovází klienta tým kvalifikovaných pracovníků, kteří citlivým a profesionálním způsobem důstojně zajišťují poskytování komplexní ošetrovatelské péče. Příbuzným je pak nabídnuto a umožněno důstojné rozloučení se zemřelým v místnosti posledního rozloučení.

Díky umístění domova v blízkosti centra mohou využívat naši klienti obchodů a služeb v centru města.

V domově samotném je vysvěcená bezbariérová modlitebna, ve které se pořádají pravidelné bohoslužby. Je zde pro klienty také kantýna a kadeřnictví. Je možno využít objednavku pedikérských služeb. Klienti využívají v rámci aktivizace zahradu domova – mohou využít záhony k pěstování zeleniny, ovoce nebo květin. K tomuto účelu mohou využít dřevěné truhlíky na terase nebo pojízdné truhlíky. K dispozici je terasa a zahradní posezení s krbem. Dřevěný altán na terase umožňuje velmi příjemné posezení klientům a jejich příbuzným za každého počasí.

Volnočasové aktivity byly prováděny individuálně nebo ve skupinách. Pokračuje se v pravidelné aktivizační činnosti na jednotlivých odděleních v ranních a odpoledních hodinách. Každý klient si aktivity vybírá dle svých potřeb a zájmů.

Klienti služby domova se zvláštním režimem se scházejí každý všední den v místnosti pro volnočasové aktivity. Zde v příjemné atmosféře vyrábějí výrobky, čtou, hrají společenské hry, zpívají, poslouchají hudbu.

U imobilních klientů byla praktikována činnost na pokoji (čtení knih, časopisů, rozhovory na vybraná témata, výroba drobných předmětů, skládání veršů atd.), někteří byli pomoci pomůcek dopravováni do pracovny volnočasových aktivit.

V roce 2017 jsme zavedli individuální pohovory s klientem, kdy jedenkrát týdně během 15 minut pracovník zjišťuje spokojenost klienta se službou a nastaveným plánem péče.

Všem klientům je k dispozici keramická dílna, pracovna s internetem a dvě volnočasové pracovny, kde mohou dle svých zájmů vyrábět výrobky, které se vystavují a prodávají v domově i mimo domov. V těchto prostorách klienti poslouchají hudbu a scházejí se k přátelským posezením. Jednou v měsíci se jubilanti setkávají při oslavě narozenin. Součástí oslavy je domácí narozeninový dort, malé pohoštění a přípitek.



K dispozici je též knihovna s kulečníkem a šipkami. Klienti se aktivně zúčastňují kulturních, společenských i sportovních akcí v Podbořanech, okolí nebo spřátelených domovech. K výletům během roku je využíván mikrobús domova. Ten je také používán klienty při nákupech v místních supermarketech vždy jednou měsíčně.

V samotném domově je během roku uspořádáno i několik větších akcí, kde se klienti setkají se seniory z jiných zařízení, se svými rodinami, hudebními a divadelními soubory.

Mezi nejvydařenější akce loňského roku patřily:

Leden: Pyžámkový bál

Únor: Masopust

Březen: Oslava MDŽ

Duben: Velikonoční zábava, soutěž v šipkách v Kadani, vystoupení heligonkáře

Květen: vystoupení Sboru bratrské jednoty baptistů Žatec – ke Dni matek, 16. soutěžní klání – 13 družstev Ústeckého kraje, soutěž Hrátky v Klidu – Severní terasa, účast na Bum Festu – Dvůr u Svatého Jakuba v Žatci, vystoupení Duo Ruggieri

Červen: Dětský den, vystoupení loutkového divadla Pod Kapličkou PL Petrohrad, výlet do kojeneckého ústavu v Mostě, hudební poděkování studentů Gymnázia Podbořany paní Duchkové za setkání s nimi spojené s vyprávěním životního příběhu během 2. světové války

Červenec: vystoupení heligonkáře, vyprávění o sběratelství tužek p. Petránem

- Srpen: vystoupení souboru Stázka, opékání buřtů, soutěž Hypodrom Most
- Září: Chmelová soutěž – 5. ročník- účast 6 družstev, farmářské hry Bystřany
vystoupení heligonkáře, sběr hub, návštěva Poslanecké sněmovny parlamentu ČR
- Říjen: Den otevřených dveří, vystoupení Jirkovských seniorek, autorské čtení s paní Polcarovou, výlet do Krásného Dvora, oslava 100 let paní Skřivanové
- Listopad: koncert pro paní Z.Conovou, vzpomínka na zesnulé, Svatomartinské posvícení, vystoupení heligonkáře
- Prosinec: Mikulášská nadílka, Vánoční poděkování, vánoční vystoupení mateřských škol z Podbořan, Gymnázia Podbořany, Česko zpívá koledy, Sboru bratrské jednoty baptistů Žatec, vystoupení heligonkáře, návštěva ZŠ Kryry

K účasti na všech akcích pořádaných v domově, ale i mimo domov, jsou oslovováni a zváni klienti všech služeb.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovníci během roku poskytovali základní sociální poradenství nejen klientům domova, ale i žadatelům o služby DpS, DZR a OS v souladu se zákonem č.108/2006 Sb.

Pomoc byla poskytována v oblastech sociálních (např. nároky na určitou dávku, příspěvky na péči), zdravotních (možnosti veřejného zdravotního pojištění, lázeňské pobyty), majetkových (otázky dědictví), bytových, právních a jiných.

Byly poskytnuty služby spočívající v přímé či zprostředkované pomoci na ochranu základních lidských a občanských práv klientů a pomoc v dohledu nad dodržováním těchto práv. Sociální pracovníci mimo jiné doprovázeli klienty k různým jednáním, poskytovali doprovod při pochůzkách mimo domov a nakupovali klientům předměty denní potřeby dle objednávky jednotlivců. Zajišťovali potřebné agendy, zejména tvorbu nových metodických pokynů a postupů přispívajících ke zkvalitňování a monitorování poskytované péče. S každým klientem, který opustí naše služby, se pracovníci důstojně rozloučí. Tuto možnost mají v případě zájmu i klienti domova.

IV. Stavebně technické uspořádání, služby

Budova domova pro seniory se skládá z těchto částí:

A- hospodářská část- kuchyně, hlavní jídelna, společenský sál, ordinace lékaře, izolace, přijímací místnost, rehabilitace, provozní místnosti

B – ubytovací část – kanceláře, recepce, pokoje obyvatel, ošetrovna, společenská místnost, čajová kuchyňka, společné koupelny, WC, provozní místnosti, šatny zaměstnanců

C- ubytovací část – pokoje obyvatel, ošetrovna, kuchyňka, společné koupelny, společenská místnost, prádelna, sušárna, žehlárna, šatny zaměstnanců.

Budova má tři nadzemní podlaží. Kapacitu 115 lůžek: z toho – 79 DpS, 34 DZR a 2 OS.

K dispozici je 86 pokojů, z toho 62 jednolůžkových, 21 dvoulůžkových a 3 vícelůžkové pokoje (na oddělení zvýšené péče). Každý pokoj má vlastní WC a koupelnu.

Domov pro seniory využíval vnějších zdrojů služeb pro zajištění provozu, rozšíření nabídky služeb pro jednotlivé služby a zajištění potřeb klientů.

Hlavní nabídka zprostředkovaných služeb zahrnovala:

Lékařské služby, služby rychlé záchranné pomoci

Služby bezpečnosti práce a požární ochrany

Služby odvozu a likvidace komunálního a nebezpečného odpadu

Služby dodávek všech druhů energií

Pojišťovací služby

Bankovní služby

Služby telekomunikační

Poštovní a zásilkové služby

Servisní a opravárenské služby

Služby programátorské a servisní počítačové služby

Právní služby

V. Základní údaje o klientech

Kapacita domova pro seniory je 115 míst: z toho – 79 DpS, 34 DZR 2 OS. Stav k 31. 12. 2017 byl 101 klientů. Průměrný počet uživatelů byl 105 osob, kapacita byla využita na 91,38 %. Ve sledovaném roce bylo přijato 25 klientů DpS, 16 DZR, 7 OS, ukončili pobyt 31 klienti DpS, 16 klientů DZR a 6 klientů OS, zemřelo 25 klientů DpS a 15 klientů DZR. Průměrný věk klientů DpS byl 84,5 let, DZR 83,2 let a 88,5 let OS.

Věková struktura klientů byla následující:

DpS - 1 klient ve věku do 65 let, 5 klientů ve věku od 66-75 let, 37 klientů ve věku od 76-85 let, 20 klientů od 86-95 let, 3 klienti nad 96 let

DZR – 2 klienti věku do 65 let, 3 klienti věku od 66-75 let, 16 klientů věku od 76-85 let, 12 klientů věku od 86-95 let

OS - 1 klient ve věku od 76 let do 85 let, 1 klient ve věku od 86 – 95 let

V roce 2017 nebyl nikdo z klientů trvale upoután na lůžko, 80 klientů se může pohybovat pouze za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek.

VI. Organizační struktura

Organizační struktura je daná organizačním řádem.

Vedení organizace - ředitelka - statutární zástupce

- manažerka kvality - zástupce statutárního orgánu

- vedoucí provozně ekonomického úseku - ekonomka

Organizace je členěna na dva úseky:

- provozně ekonomický úsek

- úsek obslužné péče

Řízení organizace

Provozně ekonomický úsek – v čele stojí ekonom, řídí pracovní skupiny ekonomického oddělení, prádelny, recepce, údržby a vedoucí oddělení stravování. Organizuje a řídí správu majetku, personální agendu, pokladní službu, zajišťuje statistiku a výkaznictví, příjem, expedici, doručování písemností a zásilek, archivní službu. Zabezpečuje ekonomickou agendu financování provozu, finanční a mzdové účetnictví. Zajišťuje údržbu veškerého majetku a investiční činnost.

Úsek obslužné péče - v čele je vedoucí obslužné péče, řídí vedoucí přímé obslužné péče, SZP, ergoterapeuta a uklízečky.

Organizuje a odpovídá za poskytování služeb zdravotní, přímé obslužné, rehabilitační a aktivizační péče v oblasti uspokojování kulturních, společenských, sociálních a psychologických potřeb, při jejichž realizaci nedochází k porušování základních principů, za dodržování podmínek a opatření k ochraně veřejného zdraví.

Dalšími vedoucími pracovníky jsou vedoucí stravovacího provozu – odpovídá za provoz kuchyně.

Vedoucí přímé obslužné péče - vede a řídí skupiny pracovníků přímé obslužné péče.

VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců

V roce 2017 byl průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený 62,9.

K 31. 12. 2017 byl evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách 66. Z toho 6 mužů a 60 žen. Pracovníků přímé obslužné péče bylo 42, z toho 7 zdravotních sester, 3 sociální pracovníci, 1 ergoterapeut, 1 pracovník pro volnočasové aktivity a 30 pracovníků sociální péče.

V organizaci pracovalo k 31. 12. 2017 6 THP, 5 uklízeček, 7 kuchařek, 2 recepční, 2 pradelny a 1 pracovník údržby.

Průměrná platová třída v organizaci byla u THP 9, SZP 10, pracovníci sociální péče 5, ostatní profese 3, sociální pracovníci 10.

Průměrný plat v roce 2017 byl 22 043,- Kč. Pracovníků sociální péče 19 929,- Kč.

Během roku organizace vytvářela příležitosti, aby zaměstnanci mohli rozvíjet své profesionální dovednosti, získávat nové znalosti a utvářet své vlastní postoje k uživatelům formou přednášek, školení, seminářů, kurzů, vzájemnou konzultací a pracovními

návštěvami. Každý pracovník měl zpracovaný individuální vzdělávací plán, který odpovídal potřebám organizace a rozvíjel pracovní dovednosti zaměstnanců. Pracovníci sociální péče, sociální pracovníci a zdravotničtí pracovníci plnili během roku účasti na školicích akcích svou povinnost upevňování a doplňování kvalifikace. Každý pracovník sociální péče a sociální pracovník musí absolvovat ze zákona 24 hodin školení za rok. U většiny pracovníků převážnou část těchto školení tvořily akreditované kurzy dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Školení probíhala pod vedením kvalifikovaných a zkušených lektorů. Pracovníci sociální péče též v roce 2017 měli podporu kvalifikovaného a kvalitního supervizora.

Pro zlepšení pracovních podmínek byly zaměstnancům pořízeny nové PC, na oddělení zvýšené péče byla vybudována kancelář pro pracovníky sociální péče.

VIII. Hospodaření organizace

Závazný ukazatel stanovený zřizovatelem:

Neinvestiční příspěvek na provoz 2 000 000,- Kč

Neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb: 8 707 200,- Kč
(Poskytovatel: Ústecký kraj)

Neinvestiční dotace na podporu vybraných sociálních služeb: 314 900,- Kč
(Poskytovatel: Ústecký kraj)

Zhodnocení výsledku hospodaření:

Celkové výnosy byly v roce 2017 plněny ve výši 35 359 306,44,- Kč, tj. na 104 % plánu. Nejvýznamnější položku tvořily platby za služby 21 701 314,- Kč, dotace Ústeckého kraje 8 707 200,- Kč, z toho Domovy pro seniory 5 997 800,- Kč, Domovy se zvláštním režimem 2 488 000,- Kč, Odlehčovací služby 224 400,- Kč, dotace na Podporu vybraných sociálních služeb 314 900,- Kč, z toho Domovy pro seniory 225 400,- Kč, Domovy se zvláštním režimem 89 500,- Kč. Dotace jsou čerpány na částečné pokrytí mzdových nákladů, převážně pracovníků přímé péče. Příspěvek zřizovatele 2 000 000,- Kč.

Náklady celkem byly čerpány do výše 35 351 016,27 Kč, tj. 104% plánu. Největší položku tvoří náklady na potraviny cca 3 mil. Kč. Nejvýznamněji se od plánu odchýlila položka náklady na opravy. Vymalovaly se prostory domova dle potřeb, provedla se oprava nejnutnějších podlahových krytin na pokojích, v koupelnách byly nahrazeny vany sprchovými kouty. Pro odstranění vyhodnocení vysokých rizik u výtahů byla provedena jejich oprava. Další významnou položkou jsou prací a čisticí prostředky, nákup OOPP, ložního prádla, kancelářské potřeby. Náklady nejvíce ovlivnil nákup drobného dlouhodobého majetku. Výdaje byly použity k nákupu elektricky polohovatelných lůžek, k vybavení nové pracovny na oddělení zvýšené péče pro pracovníky sociální péče, k nákupu židlí. Těmito kroky se zvyšuje kvalita pobytových služeb.

Na tyto opravy byl použit investiční fond ve výši 383 063,- Kč

Hospodaření organizace skončilo ziskem 8 290,17 Kč.

Doplňková činnost

V roce 2017 organizace dle zřizovací listiny prováděla tuto doplňkovou činnost: pronájem nebytových prostor, výrobu upomínkových předmětů, ubytovací služby pro návštěvy obyvatel dle vnitřního předpisu domova, hostinskou činnost. Doplňková činnost celkem skončila ziskem ve výši 93 322,99 Kč. Výnosy celkem činily 223 240,- Kč, náklady 129 917,01 Kč. Výnosy a náklady jednotlivých činností jsou v účetnictví vedeny odděleně. Vedlejší činnost pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti a reklamní činnost a marketing nebyly v roce 2017 využity.

Majetek

Hodnota investičního majetku k 31. 12. 2017 činila 5 811 tis. Kč. V roce 2017 byly pořízeny investice v hodnotě 716 044,- Kč. Jednalo se o nákup profesionální pračky Elektrolux, hydraulického výtahu na terase domova, signalizace v nové pracovně PSP, pracovna na oddělení OZP. Majetek byl odpisován v souladu se schváleným odpisovým plánem. Plánované odpisy nebyly překročeny. Byla provedena řádná inventarizace majetku, neshledala žádné manko, ani přebytek. S majetkem bylo hospodařeno řádně a efektivně.

Vývoj fondů

Rezervní fond

Stav fondu k 1. 1. 2017 byl 638 650,82 Kč. Tvorbu fondu činil příděl ze zlepšeného HV z předchozího roku ve výši 8 843,77 Kč, finanční dary ve výši 112 000,- Kč. K dalšímu rozvoji organizace bylo použito 12 745,42,- Kč. Konečný stav k 31. 12. 2017 je 746 749,17 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav fondu k 1. 1. 2017 byl 939 447,23 Kč. Tvorba fondu činila 351 130,74 Kč. Z fondu bylo čerpáno dle pravidel pro tvorbu a užití fondu 119 792,- Kč na stravování zaměstnanců, ostatní čerpání bylo 144 200,- Kč. Konečný stav fondu k 31. 12. 2017 je 1 026 585,97 Kč.

Investiční fond

Počáteční stav fondu k 1. 1. 2017 byl 3 619 368,46 Kč. Příjmy z odpisů dlouhodobého hmotného majetku činily 239 042,24 Kč. Z fondu bylo čerpáno 1 029 753,90,- Kč na nákup zařízení a na opravu výtahů, oprava koupelny. Konečný stav je 2 838 656,80 Kč.

IX. Zhodnocení výsledků kontrol

Certifikace značky kvality v sociálních službách

V roce 2017 jsme se rozhodli projít s našimi registrovanými službami certifikací Značky kvality v sociálních službách. Značku kvality uděluje dle splněných kritérií Asociace poskytovatelů sociálních služeb. Při certifikaci se hodnotí pět oblastí poskytované služby a to, ubytování, strava, volný čas a kultura, partnerství a péče. Dle závěrečné zprávy nám byly uděleny ★★★★★ a doporučení pro získání ★★★★★.

Na základě těchto doplňujících informací nám v prosinci byla udělena Značka kvality v sociálních službách v počtu ★★★★★.

Organizace má v systému vnitřních organizačních norem zakotven systém zajišťující úkoly dle zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon 310/2001Sb ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku proběhly v organizaci veřejnosprávní kontroly – bez opatření.

X. Vedení organizace, kontakty

Ředitelka: Ing. Marie Henlínová, e-mail henlinova@domovpodborany.cz , tel. 602 157 803

Ekonomka: Jaroslava Šulcová, e-mail sulcova@domovpodborany.cz,

Manažerka kvality (zástupkyně ředitelky): Zuzana Příhodová, DiS, e-mail prihodova@domovpodborany.cz

Vedoucí obslužné péče: Marcela Úlehlová

Vedoucí přímé obslužné péče: Dagmar Ulkeová

Vedoucí stravování: Miluše Kalabišková

Sociální pracovnice: Jitka Ciprova, DiS, e-mail ciprova@domovpodborany.cz

Karolína Jersáková, DiS, e-mail jersakova@domovpodborany.cz

Poštovní adresa: Domov pro seniory Podbořany, Nádražní 933, 441 01 Podbořany

ID datové schránky 4q6vtig

Webové stránky: www.domovpodborany.cz

Telefonické spojení: 415214423-4, 415214287

V Podbořanech dne 19. 2. 2018

Vyhotovila: Jaroslava Šulcová a kolektiv pracovníků domova

Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace
Nádražní 933, 441 01 Podbořany

Příloha: 1

Běžný rozpočet	Plán	Skutečnost
	(Kč)	
Výnosy celkem	33 822 500	35 359 306
V tom:	2 000 000	2 000 000
příspěvek zřizovatele na provoz (672 XX)		
dotace kraje, ze SR, SF, fondů EU	9 022 100	9 022 100
ostatní příspěvky a dotace	0	49 588
zapojení fondů (648)	20 000	326 455
výnosy a tržby z vlastní činnosti	22 780 400	23 961 163
V tom:		
stravné	250 000	278 885
nájemné	150 000	164 755
úhrada služeb	22 380 400	21 701 314
Náklady celkem	33 822 500	35 351 016
V tom:		1 081 860
náklady na opravy	300 000	
platy bez OON	17 500 000	17 556 537
OON	300 000	469 735
odpisy majetku	282 800	283 385
Hospodářský výsledek	0	8 290

Dílčí rozpočet na rok 2017– podrobné členění

Název účtu	Synt. účet	Analytika	Druh výdaje	Plán	Skutečnost
				(Kč)	
Spotřeba materiálu	501	01 - 49	Materiálové výdaje	4 757 406	4 967 990
Spotřeba energie	502	01 - 34	Spotřeba plynu, elektřiny, vody	3 300 000	3 038 016
Opravy a udržování	511	01 - 38	Opravy budov, zařízení	300 000	1 081 860
Cestovné	512	30	Cestovné	12 000	17 063
Náklady na reprezentaci	513	30	Náklady na reprezentaci	20 000	19 983
Ostatní služby	518	08 - 48	Prádelna, revize, softwar. služby atd.	985 594	1 470 322
Mzdové náklady	521	01 - 33	Mzdové a OON	17 800 000	18 026 272
Zákonné sociální pojištění	524	01 - 32	Sociální a zdravotní pojištění	5 950 000	5 945 695
Zákonné sociální náklady	527		FKSP	300 000	365 983
Jiné ostatní náklady	549	01 - 51	Pojištění, poplatky	214 700	134 447
Odpisy DDHM	551	01 - 35	Odpisy	282 800	283 385

Slovníček pojmů a zkratk

Cílová skupina (okruh osob) – Osoby, kterým je naše sociální služba určena.

Individuální plán – Dohoda mezi klientem a poskytovatelem sociální služby, podle které je sociální služba poskytována.

Klíčový pracovník – důvěrník klienta, se kterým plánuje průběh sociální služby.

Nepříznivá sociální situace – člověk se v této situaci není schopen o sebe postarat např. z důvodu věku nebo zdravotního stavu

DpS – služba Domovy pro seniory

DZR – služba Domovy se zvláštním režimem

OS – Odlehčovací služba